

A Lexmark Kft. CSR partnerség gyakorlata

Somogyi Balázs, Supply Chain Excellence
and QEHS manager

2017. 10. 25.



Lexmark™

Kik vagyunk



Központ:
**Lexington,
KY**



Elismertség:
**Iparági
vezető**



Ügyfelek:
**170
országban**

A Lexmark innovatív képalkotási technológiákat és megoldásokat fejleszt amik segítik az információk **nyomatatását, védelmét és kezelését.**

Lexmark termékpaletta

MONO
MFP



COLOR
MFP



MONO
SINGLE
FUNCTION



COLOR
SINGLE
FUNCTION



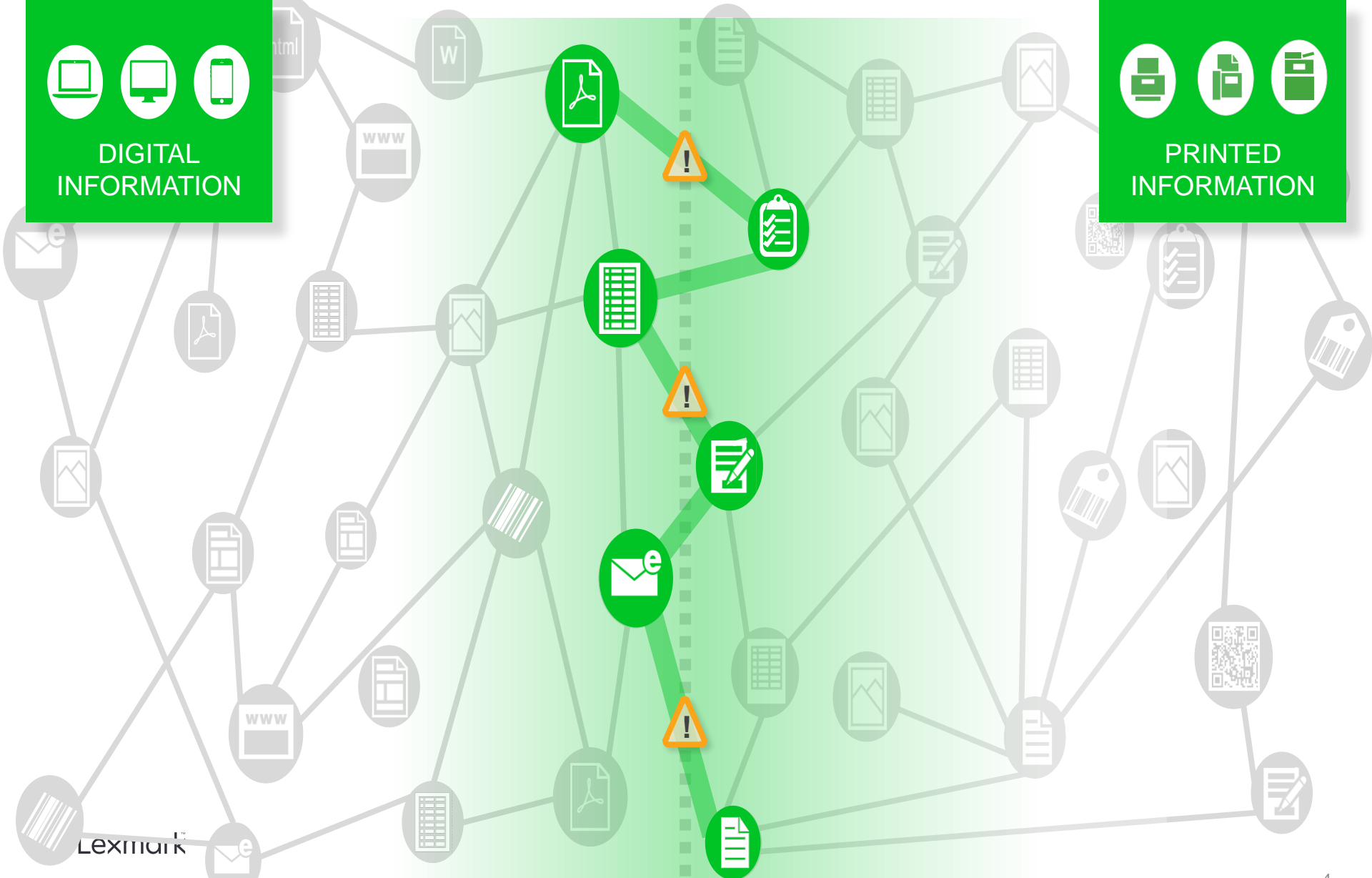
Mit csinálunk: segítjük a nyomtatott és digitális információ kezelését



DIGITAL
INFORMATION



PRINTED
INFORMATION



Szolgáltatásaink köre, profilunk

Budapest áttekintés

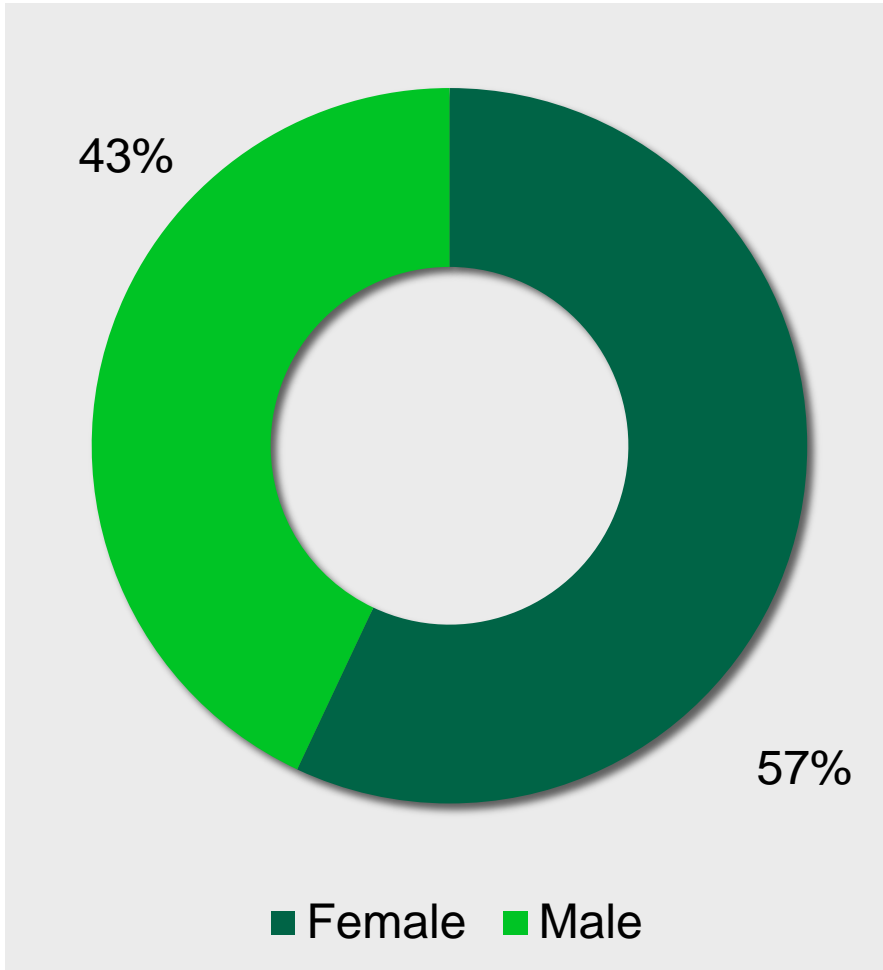


Kompetenciáink és fejlődésünk

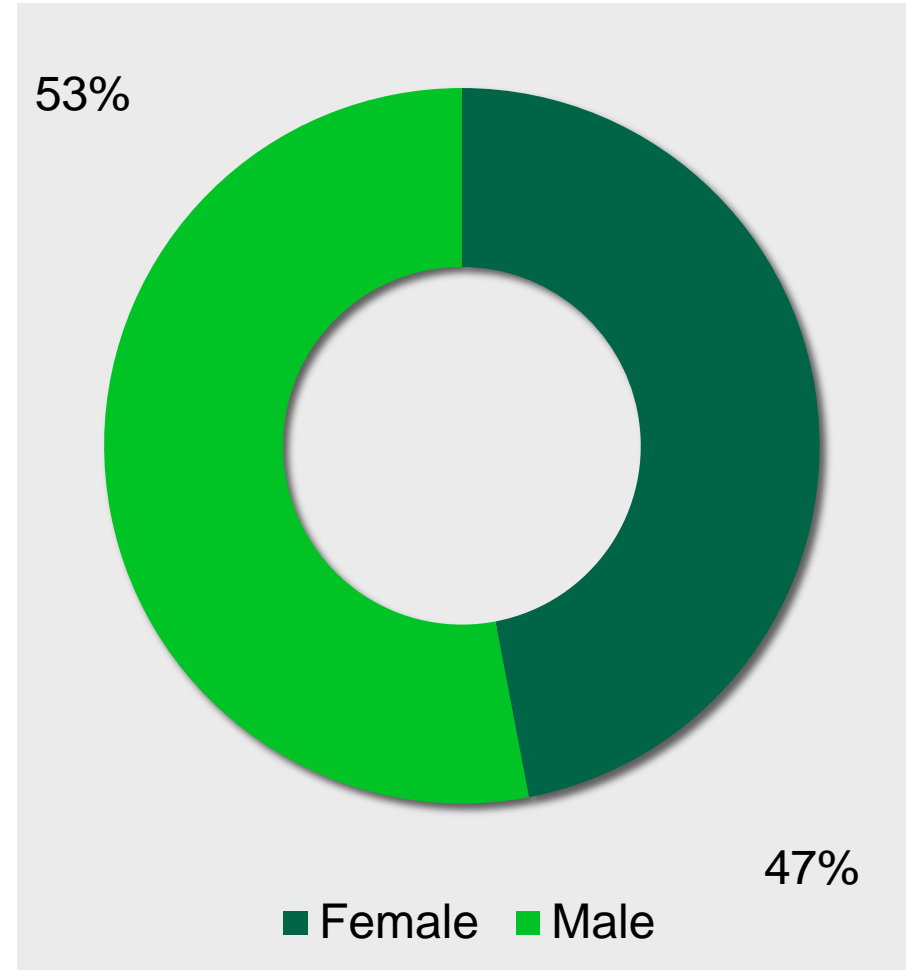
2008 – 2009 Folyamat központú	2009 ISO	2010 - 2011 Tudásigényes	2012 -2017 Szakértői feladatok, globális felelősségi körök	2015 ISO
<p>GSO</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Call Centers partners management (TSC)▪ Service Centers management▪ Field Vendor Management▪ Spare Parts Supply Chain▪ Spare Parts Business Development▪ Tech & Product Support▪ Project Management Office <p>GSCO</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Product Availability Coordination▪ Customization Planning (MRP)▪ Order Management & Customer Facing▪ Cash Collection <p>Quality, Environment, Operational Excellence</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Business Information▪ Sales Out & Inventory Reporting	<p>ISO 9 001 & ISO 14 001 tanúsítás</p>	<p>Finance</p> <ul style="list-style-type: none">▪ EMEA Cost Planning (SD, GSCO)▪ EMEA OPEX planning▪ CEE Finance <p>Marketing</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Country Marketing Support (Print & Web)▪ Web Content Management & e-Commerce▪ Marketing Projects <p>IT</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Alliance Management, Operational Support▪ IT Architecture, Information Security▪ Procurement, Project Management	<p>GSO</p> <ul style="list-style-type: none">▪ MPS Operation Center (COM, BOM, TOM) & Customer Project mgt▪ PS Technical Project Mgrs & Solution Architects▪ Solutions Support <p>Supplies Bid Audit</p> <p>WW Supplies</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Engineering & Customer experience <p>Accounting and Finance</p> <ul style="list-style-type: none">▪ WW DFM Revenue Allocation▪ WW Inventory Ledger▪ WW Services & Warranty “centre of knowledge”▪ EMEA Pricing▪ Global Support Services▪ Sales Support <p>Global Process Owners</p> <ul style="list-style-type: none">• GSCO Inbound Logistics• GSCO Customization & Lean• Environmental Compliance• Shared Service Center <p>IT</p> <ul style="list-style-type: none">▪ WW Sales COE, BPC COE <p>Enterprise software</p> <ul style="list-style-type: none">• WW GSS• Marketing• Cloud and platform support• Billing	<p>ISO 27001 & OHSAS 18001 tanúsítás</p>

Lexmark Budapest – Sokszínű környezet

Sokszínűség – Minden munkatárs



Sokszínűség – Managerek



Átlagéletkor 33 év

Lexmark Budapest – Nyelvi sokszínűség



Támogatott területek

- 40 ország
- 10 nyelv:
 - ▶ English
 - ▶ German
 - ▶ French
 - ▶ Italian
 - ▶ Spanish
 - ▶ Portuguese
 - ▶ Dutch
 - ▶ Polish
 - ▶ Russian
 - ▶ ...Hungarian
- És még több, amit részben támogatunk!

Lexmark Budapest CSR gyakorlata

Tapasztalat-megosztás büszkeséggel vegyes alázattal



A mi CSR gyakorlatunk

- Ki jár jól?
 - ▶ A támogatott szervezet, szűkebb-tágabb közösség
 - ▶ A munkavállalók
 - ▶ A vállalat
- Valaki támogassa a vezetőségből
 - ▶ Támogatás, pl. munkaidő kedvezmény
- Nincs rá büdzsé
 - ▶ Eszközök adományozása
 - ▶ A munka során használt anyagok, eszközök megvétele
 - ▶ Dolgozói adományok: sütívásár és használt eszközök értékesítése

Fókusz azonosítása

A mi esetünkben

- Környezet védeleme
- Szociális érzékenység
- Egészség, munkatársak egészsége, jóléte
- Szakértelemmel is segítsünk



Egyéb sajátosságok

- un. Office and Green Team és mások
 - ▶ Önkéntes, önszervező csoport(ok)
- Öfenntartó rendszer
 - ▶ Öfenntartó
 - ▶ Rendszer
 - ▶ „Mérés”
- Partnerségek
 - ▶ Nincs sértődés
 - ▶ Oda megy ahol a legnagyobb szükség van rá; előszűrés
 - ▶ Átláthatóság
 - ▶ Szervezés, „szolgáltatás”

Díjnyertes iroda (2013)



A vállalatcsoport CSR díjai és elismerései





LexmarkTM